

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ
«АСТРАКИНО»**

ПРИКАЗ № 17/1-од

г. Астрахань

28.02.2022 г.

**«О внесении изменений в приказ № 24-од
от 07.03.2017 г. «О правилах посещения и
просмотра фильмов в ГАУК АО «Астракино»**

В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 16 августа 2021 г. № 1338.

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Пункт 1.1. Правил посещения и просмотра фильмов в ГАУК АО «Астракино» изложить в новой редакции:
 - 1.1. «Настоящие правила посещения кинотеатра (далее – Правила) разработаны на основании положений и требований Конституции Российской Федерации, Гражданского кодекса Российской Федерации, законов Российской Федерации: «О защите прав потребителей», «Об авторском праве и смежных правах», «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», «О государственной поддержке кинематографии Российской Федерации» в соответствии с «Правилами оказания услуг по показу фильмов в кинозалах и связанных с таким показом услуг» утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 16 августа 2021 г. № 1338.
2. Пункт 2.2. изложить в следующей редакции:
 - 2.2. «Услугой по показу фильмов в ГАУК АО «Астракино» является показ для посетителей, созданных в художественной, хроникально-документальной, научно-популярной, учебной, анимационной, телевизионной или иной форме фильмов, имеющих прокатные удостоверения (Если такие прокатные удостоверения требуются в соответствии с законодательством Российской Федерации). При покупке билетов зритель имеет право получить исчерпывающую информацию о наличии льгот и правилах посещения кинотеатра. Стандартная стоимость билетов на отдельные сеансы устанавливаются приказом о ценах на билеты, при желании каждый посетитель может ознакомиться с приказом».
3. Дополнить раздел 5. Права и обязанности посетителей пунктом 5.1.5 следующего содержания: «По требованию посетителя администрация кинотеатра обязана предоставить ему информацию о номере прокатного удостоверения на имеющийся в репертуаре кинотеатра фильм, соответствующего информации, размещённой Министерством культуры Российской Федерации в Государственном регистре фильмов на

официальном сайте Министерства культуры и туризма Российской Федерации в информационной – телекоммуникационной сети «Интернет».

4. Дополнить раздел 2 «Порядок продажи и возврата билетов» пунктами 2.20.; 2.21.; 2.22.; 2.23; 2.24. следующего содержания:

2.20. ГАУК АО «Астракино» осуществляет продажу билета (в том числе электронного билета) по форме, утверждаемой Министерством культуры Российской Федерации. Продажа билета может осуществляться как в кинотеатре, так и дистанционным способом с использованием сети «Интернет».

2.21. Расчеты между посетителями и ГАУК АО «Астракино» осуществляются в наличной и (или) безналичной форме.

2.22. ГАУК АО «Астракино» может на возмездной или безвозмездной основе организовывать предсеансовое обслуживание посетителей (в том числе выступление музыкальных ансамблей, артистов-исполнителей, демонстрацию рекламных материалов и материалов информационного характера, иных видеоматериалов).

При этом ГАУК АО «Астракино» не вправе без согласия посетителя осуществлять предсеансовое обслуживание за плату;

Посетитель вправе отказаться от оплаты предсеансового обслуживания, а если оно оплачено без согласия посетителя – потребовать от ГАУК АО «Астракино» возврата оплаченной стоимости.

2.23. ГАУК АО «Астракино» предоставляет на официальном сайте, в соц сетях учреждения и в зоне обслуживания посетителей следующую информацию:

- о фильмах текущего репертура, в том числе с указанием года выпуска фильмов, исполнителей главных ролей и присвоение категории информационной продукции;

- о наличии в репертуаре фильмов, содержащих тифлокомментирований, демонстрация которых возможна с использованием устройств для воспроизведения тифлокомментирования и фильмов с демонстрированием субтитров на экране;

- о льготах, предоставляемых отдельным категориям граждан в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также скидках на билеты;

- о продолжительности времени демонстрации рекламных материалов и материалов информационного характера, показ которых осуществляется перед демонстрацией фильмов (данная информация размещается в зоне кассового обслуживания кинотеатра)

- ГАУК АО «Астракино» обязан по требованию посетителя предоставить информацию о технических характеристиках кинозала (количество мест в кинозале, ширина экрана, формат звуковой системы кинозала, тип системы воспроизведения стереофильмов, тип проекционной системы (2К, 4К, IMAX и т.д.), тип системы тифлокомментария, имеющейся в кинотеатре).

2.24. Замена фильма либо перенос сеанса фильма допускается в случае порчи или утери материального носителя с копией фильма, либо в случае технической невозможности показа фильма, а также в случаях отсутствия (на момент даты показа) прокатного удостоверения на фильм либо его

отзыва по основаниям, указанным в пункте 20 Правил выдачи, отказа в выдаче и отзыва прокатного удостоверения.

5. Пункт 3.1. вышеназванных Правил изложить в следующей редакции:
3.1. «Вход в кинозал начинается не менее чем за 10 минут до времени начала сеанса».

6. Пункт 2.5. вышеназванных Правил изложить в следующей редакции:
2.5. «Продажа билетов начинается не позднее чем за 30 минут до начала сеанса. ГАУК АО «Астракино» может организовывать предварительную продажу билетов. Бронь на билеты автоматически снимается за 30 минут до начала сеанса. Если билеты не выкуплены к указанному времени, обязательства по бронированию отменяются, претензии по бронированию не принимаются.

7. Специалисту по кадрам Щербаковой Н.А. под подпись ознакомить нижеуказанных сотрудников ГАУК АО «Астракино» с настоящим приказом.


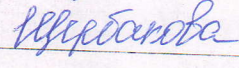
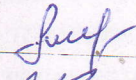
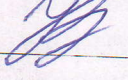

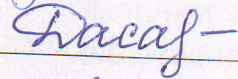
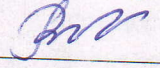
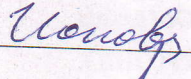


8. Начальнику отдела по связям с общественностью Галдун И.В. копию настоящего приказа опубликовать на официальном сайте учреждения.

9. Старшему администратору Тимофеевой Е.А. копию настоящего приказа разместить в зоне кассового обслуживания посетителей.

Директор

К.В. Саватеева

С приказом №17-од от 28.02.2022 г. ознакомлены:

 Канатова Т.А.
 Щербакова Н.А.
 Нурмухамедова А.Ж.
 Вуколов Т.М.
 Зверева С.Г.
 Дасаева Н.В.
 Расторгуева Е.Н.
 Ионова И.А.
 Тимофеева Е.А.
 Галдун И.В.